

Dear Customer,

we provide you the extensive and powerful PPS Server Software for download and use on a free of charge basis.

We are glad to assist you with the installation by using Team Viewer.  
We would then check the hardware requirements and install the software on your PC.  
Support is generally only possible if the hardware meets the requirements.

For using the remote installation and support from the helpline we charge the following fees:  
Remote installation with Team Viewer € 200.-  
Support Helpline, per request € 100.-

For the integration of the machines into the PPS as well as on-site training the effective cost will be invoiced. If you are interested, we can send you a corresponding offer. Kindly contact the helpline (helpline@stoll.com).

You can find information about the installation and configuration of PPS and EKR in the video tutorial.

With best regards  
Your Stoll Helpline Team

---

Lieber Kunde,

wir stellen Ihnen die umfangreiche und leistungsstarke PPS Server Software kostenlos zum Download und zur Nutzung zur Verfügung.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Installation mit Hilfe von Team Viewer.  
Wir überprüfen dann die Hardwareanforderungen und installieren die Software auf Ihrem PC.  
Support ist grundsätzlich nur möglich, wenn die Hardware die Voraussetzungen erfüllt.

Für die Nutzung der Remote-Installation und Support durch die Helpline erheben wir folgende Gebühren:  
Remote-Installation mit Team Viewer € 200,-  
Support Helpline, pro Anfrage € 100,-

Für die Einbindung der Maschinen in das PPS sowie Schulungen vor Ort werden die effektiven Kosten in Rechnung gestellt. Bei Interesse können wir Ihnen ein entsprechendes Angebot zusenden. Wenden Sie sich bitte an die Helpline (helpline@stoll.com).

Informationen zur Installation und Konfiguration von PPS und EKR finden Sie im Video-Tutorial.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Stoll-Helpline-Team