

Información de usuario de EVP



Contenido

1	EVP en visión de conjunto	5
1.1	En la máquina	6
1.1.1	EVP y el comportamiento de la máquina	7
1.1.2	Extended Value Package "PPS-Connector" (Production Planning System)	8
1.2	En la STOLL WEBSHOP	10
2	Instalación y puesta en marcha de EVP	11
2.1	Instalar EVP con el sistema operativo OKC	11
2.1.1	Cómo determinar la generación de control de la máquina OKC	12
2.1.2	Actualizar el software	13
2.2	Instalar EVP en el sistema operativo EKC	16
2.3	Caso especial Prolongación de bloqueo temporizado	17
3	Utilización y adquisición del EVP	19
3.1	Primera adquisición de EVP	19
3.2	Comprar EVP más tarde	19
3.3	Prolongación de EVP	19
3.4	Reposición de EVP	20
3.5	Certificar nuevamente la hora del sistema	20
3.5.1	Verificar y corregir la hora del sistema	23
3.6	Bloqueo temporizado	24
3.7	Correo electrónico de Stoll	25

1 EVP en visión de conjunto

■ ¿Qué es un EVP?

El Extended Value Package (EVP) posibilita una extensión con funciones que superan el estándar. Estos Extended Value Packages son pagos y pueden ser limitados en el tiempo.

■ ¿Cómo se puede adquirir un EVP?

El EVP puede ser adquirido a través de un pedido. Aquí se ofrecen dos opciones:

- En máquinas nuevas el EVP ya está instalado ex fábrica.
- El EVP puede ser instalado posteriormente por el cliente en máquinas existentes.
- Dado que el EVP está vinculado a la máquina se necesita el número de serie de la máquina cuando se hace el pedido.
- Para máquinas con control OKC 3/5 se necesita el archivo de configuración de la máquina para el primer EVP. El archivo debe ser enviado a STOLL o subido al WEB shop. Antes de copiar la configuración debe estar instalado por lo menos el sistema operativo de máquina V_OKC_006.002.XXX_STOLL.
- Si el archivo EVP debe contener las extensiones de funciones para varias máquinas, se deben indicar los números de series de todas las máquinas al realizar el pedido.

■ ¿Cómo se entrega el EVP?

La entrega se realiza en forma de archivo de instalación.

Se deberá tener en cuenta:

- En el caso de encargar varios Extended Value Packages, estos están contenidos en un archivo de instalación.
- En el caso de encargar para varias máquinas, estos están contenidos en un archivo de instalación.
- También en el caso de EVP creados posteriormente, puede recibir un archivo de instalación para todo su parque de máquinas STOLL.

■ ¿Qué se debe tener en cuenta antes de la instalación?

El archivo de instalación es instalado en las máquinas autorizadas.

Instalación y puesta en marcha de EVP [11]

- Después de la instalación las máquinas son ampliadas en la correspondiente función por el período de tiempo autorizado.
- En máquinas no autorizadas no se instalará un Extended Value Package.

¿Cuáles EVP están disponibles?

Actualmente están disponibles los siguientes EVP:

- PPS Connector

- ID 4170270728
- Uso del Ticket Management para producción y mantenimiento.
- Stitch Nameserver (SNS)
- STOLL - knit report (SKR)
- Infrastructure Management
- Auto Production Mode light (APM light)
- APM Extension para el PPS Connector
 - ID 4170270729
 - Ampliación del PPS Connector en el modo de producción automática (APM)
 - Esta función permite el arranque totalmente automatizado de la producción sin intervenciones manuales en la máquina.
 - Esta función requiere del PPS Connector.
- Pattern Decryption
 - ID 4170270732
 - Esta función permite la producción de muestras cifradas en la correspondiente máquina.
 - Para el cifrado se utiliza el Sintral Crypto Tool.
- Upgrade EKC
 - Esta función permite la actualización de OKC6 a EKC2 (Multi Touch Panel)
- Upgrade Multi Touch Panel
 - Esta función permite la actualización de EKC1 a EKC2 (Multi Touch Panel)
- CAN-Fournisseure
 - ID 4170282368
 - Memminger-IRO: EFS 820 + EFS 920
 - BTSR: ULTRAFEEDER 2
- Time Lock
 - Prolongación de bloqueo temporizado
 - Esta función permite seguir operando la máquina después de expirado el bloqueo temporizado.

1.1 En la máquina

Condiciones para la instalación de un EVP:

- Software del sistema operativo:
 - V_OKC_006.002.000_STOLL o superior

- V_EKC_001.002.000_STOLL o superior

■ Hardware de control:

- Todas las máquinas EKC
- OKC3 Generación de control o superior
- El modo de producción automática solo es compatible con la generación de control OKC3 en forma limitada
- Cómo determinar la generación de control de la máquina OKC

[12]

1.1.1 EVP y el comportamiento de la máquina

❗ Máquinas con V_OKC_006.002.000_STOLL sin Extended Value Package no están afectadas.

Comportamiento general de la máquina en caso de Extended Value Packages con duración limitada

■ Indicaciones cíclicas referentes al vencimiento del respectivo Extended Value Package

- Mensajes de error con indicaciones acerca de una solución con la debida antelación.
- Realizado como cuenta regresiva

■ En el PPS Connector

- No hay conexión posible con el servidor PPS
- La pieza de tisaje actual se termina de tejer.
¡No el número de piezas completo!

■ Cada Extended Value Package es tratado por separado

■ Al expirar la función de bloqueo temporizado

- La máquina ya solo trabaja con velocidad reducida en marcha lenta MSECCO.

❗ Los siguientes casos ocurren si la hora de la máquina no está sincronizada (p.ej. debido a una pila de botón vacía)

Comportamiento de la máquina en caso de Extended Value Package con duración ilimitada

■ Los Extended Value Packages instalados sin duración limitada funcionan.

Comportamiento de la máquina en caso de Extended Value Package con duración limitada

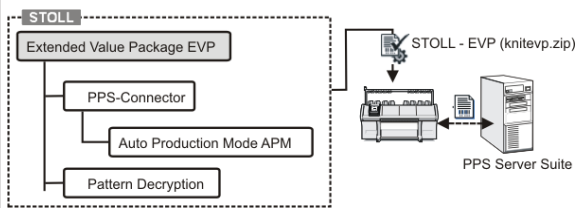
- Todas las funciones de los Extended Value Packages están bloqueadas.
- Solución: Certificar nuevamente la hora del sistema [20]

Caso especial Prolongación de bloqueo temporizado

■ Al expirar la función:

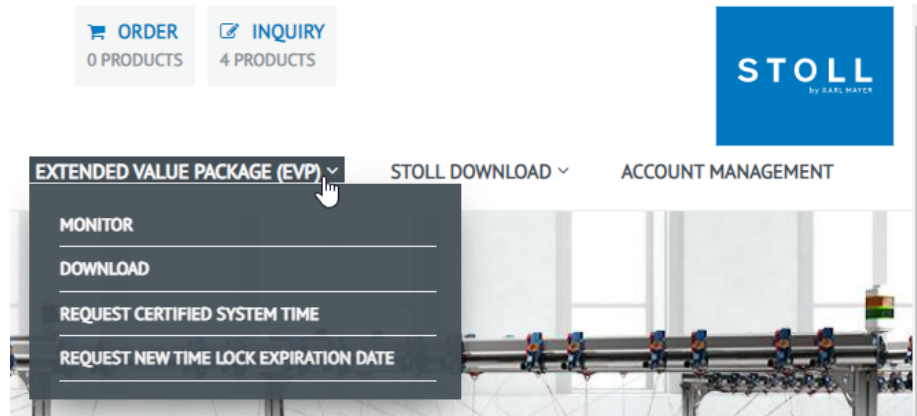
- La máquina ya solo trabaja con velocidad reducida en marcha lenta MSECCO.
1. Con el prestador de servicios financieros el cliente solicita una prolongación de la duración.
(de acuerdo con el acuerdo contractual)
 2. El prestador de servicios financieros entra una nueva fecha de expiración a través de la interfaz de web.
(El prestador de servicios financieros necesita tener acceso a la red de clientes)
 3. Con la indicación de la nueva fecha de expiración STOLL genera el nuevo EVP y lo pone a disposición para su descarga.
 4. El cliente descarga el nuevo EVP y lo instala en las máquinas.

1.1.2 Extended Value Package "PPS-Connector" (Production Planning System)

¿Qué es un "Extended Value Package"?	El "Extended Value Package" es una funcionalidad de la máquina que va más allá de la gama de funciones estándar de la máquina de tejer. El "Extended Value Package" debe ser pedido y pagado adicionalmente.
¿Con cuáles máquinas se puede utilizar el "Extended Value Package"?	Máquina con el control: ♦ OKC6.0 ♦ OKC5.0 ♦ OKC3.0 (a partir de marzo 2009) ♦ En todos los controles más nuevos
¿Para qué EVP?	Los EVP (Extended Value Package) son necesarios para poder utilizar las correspondientes funciones en la máquina. 
¿Qué variantes existen?	♦ PPS-Connector Esta función permite la utilización de todas las funciones PPS.

	♦ Auto Production Mode APM Esta función permite el arranque totalmente automatizado de la producción sin intervenciones manuales en la máquina. ♦ Pattern Decryption Esta función permite la producción de muestras cifradas en la correspondiente máquina. Para el cifrado se utiliza el Sintral Crypto Tool. ♦ Upgrade EKC Esta función permite la actualización de OKC6 a EKC2 (Multi Touch Panel) ♦ Upgrade Multi Touch Panel Esta función permite la actualización de EKC1 a EKC2 (Multi Touch Panel) ♦ Time Lock Prolongación de bloqueo temporizado Esta función permite seguir operando la máquina después de expirado el bloqueo temporizado.
--	--

1.2 En la STOLL WEBSHOP



Seleccionar el servicio EVP:

1. "MONITOR"

Muestra el actual estado de sus EVPs.

2. "DOWNLOAD"

Pone a su disposición EVPs para descargar.

– Esta página también puede ser accedida sin iniciar sesión.

STOLL WEBSHOP / EXTENDED VALUE PACKAGE (EVP) / DOWNLOAD

– Todos sus EVPs permanecen disponibles para descarga hasta que expire la validez.

3. "REQUEST CERTIFIED SYSTEM TIME"

Aquí usted transfiere el archivo de sincronización horaria a STOLL.

4. "REQUEST NEW TIME LOCK EXPIRATION DATE"

Para su prestador de servicios financieros

2 Instalación y puesta en marcha de EVP

Observaciones:

- Un "Extended Value Package" está vinculado irreversiblemente a una máquina determinada.
Una transferencia a otra máquina no es posible.
- Para máquinas con la generación de control OKC 3 o OKC 5 guarda el archivo de instalación para poder instalar nuevamente el EVP.
A partir de OKC6 / EKC y superior esto no es necesario.
- Antes del intercambio del IPC es imprescindible hacer una copia de seguridad del estado de la configuración de la máquina que fue la base para la generación de EVP para esta máquina.
- Durante la instalación del EVP se inicia una reconfiguración de la máquina.
Con ello también se elimina la memoria de muestras.
Por consiguiente salga de la producción antes de la instalación.

2.1 Instalar EVP con el sistema operativo OKC

Cómo instalar un EVP con un sistema operativo OKC existente:

- ✓ knitevp.zip está disponible
- ✓ Sistema operativo V_OKC_006.002.000_STOLL o superior
- ✓ No hay pieza de tisaje en producción
- 1. "Menú principal" / "Servicio" abrir "Actualizar software".
- 2. Seleccionar el archivo EVP.
- 3. Hacer clic en "Ejecutar la actualización".
- 4. Aparece el mensaje "La actualización fue instalada con éxito".

Cómo instalar un EVP junto con el nuevo sistema operativo OKC:

- ✓ knitevp.zip está disponible
- ✓ Generación de control OKC 3, OKC 5 o OKC 6
- ✓ IPC a partir de la versión 8
Por lo menos imagen P8X_003.010
- ✓ Sistema operativo anterior a V_OKC_006.002.000_STOLL
- ✓ No hay pieza de tisaje en producción

1. Todos los archivos que deben ser instalados (guardar el sistema operativo, paquetes de idiomas y el archivo knitevp.zip) en un directorio en común (carpeta de origen).
2. "Menú principal" / "Servicio" abrir "Actualizar software".
3. Seleccionar carpeta de origen.
4. Hacer clic en "Ejecutar la actualización".



- ▷ Los archivos de instalación se copian al disco duro de la máquina en un espacio de memoria separado.
 - ▷ Aparece el mensaje "La actualización fue instalada con éxito".
5. Activar "Instalación automática".
- Sistema operativo, paquetes de idioma y el EVP (knitevp.zip) son instalados al reiniciar la máquina. Las funciones pueden ser utilizadas después del reinicio.

2.1.1 Cómo determinar la generación de control de la máquina OKC

Llamar la configuración de la máquina:

✓ La máquina está conectada

1. Llamar "Menú principal" / "Servicio" / "Ajustes básicos" / "Configur. de las máq.".
2. Leer la entrada en el campo "Versión del control".

► Ejemplo para la generación de control OKC 3

Machine configuration		STOLL
Machine classification	623	
Component Type	0	
Machine Type	CMS822HP	
Control Characteristic	STOKC30-M-3	

STOKC30-M-3:

STOKC30-M-3 = STOLL

STOKC30-M-3 = OKC Open Knit Control

STOKC30-M-3 = OKC 3

2.1.2 Actualizar el software

También se puede copiar un nuevo sistema operativo Stoll al disco duro mientras la máquina está produciendo. En este caso no se sobrescribirán datos, sino que el sistema operativo Stoll sea copiado en un sector de memoria diferente.

Así se ahorran unos minutos, ya que el proceso de copiado tiene lugar durante la producción. La actualización recién se ejecutará cuando el interruptor de la máquina es desconectado y vuelto a conectar. En este momento se consulta si el sistema operativo debe ser cargado.

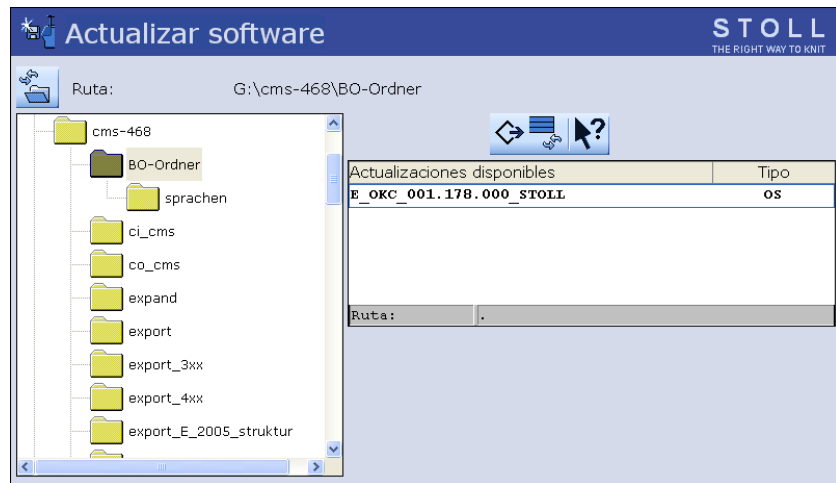
- Si la pregunta es contestada con **YES**, el nuevo sistema operativo Stoll será instalado.
- Si se contesta con **NO**, la próxima vez que se conecte se preguntará nuevamente si el nuevo sistema operativo Stoll debe ser instalado.

Para la actualización del software se podrá seleccionar el origen desde el cual se debe copiar el sistema operativo Stoll.

Tecla	Función
	Llamar el menú "Servicio"
	Llamar la ventana "Actualizar software"
	Tecla "Elegir carpeta de origen"
	Tecla "Realizar actualización"
	Tecla "Actualizar visualización"
	Guardar las modificaciones y terminar el proceso de ajuste
	Terminar el proceso de ajuste sin almacenar las modificaciones
	Llamar el "Menú principal"

Teclas para actualizar el software

- Actualizar el software
1. Desde el "Menú principal", abra el menú "Servicio".
 2. Llamar la ventana "Actualizar software".



Ventana "Actualizar software"

3. Seleccionar carpeta de origen.

- ▷ Si hay varios sistemas operativos Stoll en el soporte de datos, estos son listados.



En la búsqueda del sistema operativo Stoll se revisa el nivel de carpetas seleccionado y un nivel inferior.

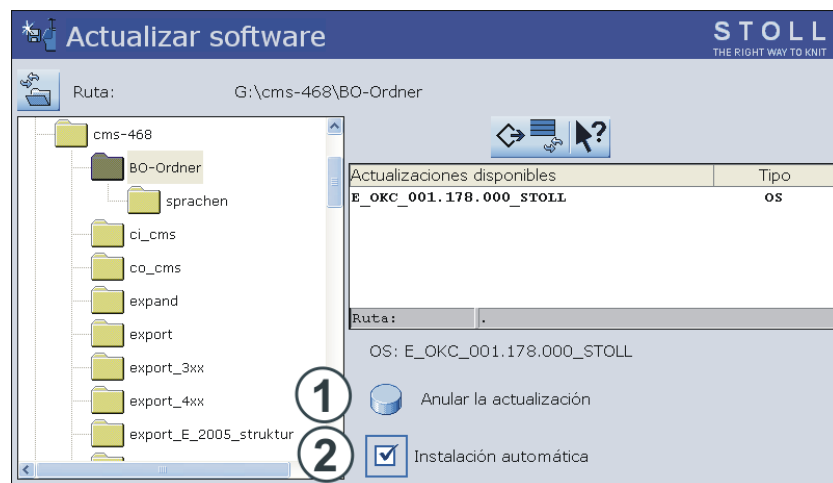
4. Cuando se listan varios sistemas operativos Stoll, marcar el sistema operativo Stoll (tipo OS) que debe ser copiado.

5. Pulsar la tecla "Realizar actualización".

- Los archivos de instalación se copian al disco duro de la máquina en un espacio de memoria separado.

Aparece el mensaje "La actualización fue instalada con éxito".

Una vez copiado el sistema operativo Stoll, se visualizarán otros dos elementos del programa en la ventana "Actualizar software".



Ventana ampliada "Actualizar software"

Tecla	Función	
1	Los datos del espacio de memoria separado se borran.	
2		Después de un tiempo de espera de 10 segundos se realizará la instalación automática hasta la ventana "Marchas de referencia" (como en el caso de "Installation"). Durante el tiempo de espera, la instalación puede ser interrumpida pulsando "Cancel". Seleccionar este ajuste si sólo el sistema operativo debe ser actualizado.
		Instalación como en "Installation and Configuration". Seleccionar este ajuste si los datos de la máquina han sido modificados. Por ejemplo, después de una transformación de galga o si un equipo especial ha sido montado.

Otras funciones en la ventana "Actualizar Software"

Anular la actualización:

→ Pulsar la tecla "Anular la actualización" (1).

► Se borran los datos en el sector de memoria separado en el disco duro de la máquina.

Selección del tipo de instalación:

1. Si el sistema operativo Stoll debe ser instalado automáticamente después de un tiempo de espera de 10 segundos, poner el interruptor "Instalación automática" (2) en "On".

- o -

Si el sistema operativo Stoll debe ser instalado manualmente, poner el interruptor "Instalación automática" (2) en "Off".

Más datos en una unidad de red o un USB-Memory-Stick

En la unidad de red y en el USB Memory Stick pueden estar disponibles más datos adicionalmente al sistema operativo. Después de pulsar la tecla "Realizar actualización" se indicarán los datos que están disponibles.

Tipo	Significado
OS	Sistema operativo (OS - Operating System)
IMG	Imagen de disco duro
HDA	HD-Analyst
UPT	Actualización de Windows XP Embedded (OPTION)
REP	Actualización de Repair Images

Tipo	Significado
EVP	Instalación de Extended Value Packages

Selección de los diferentes tipos de instalación

2.2 Instalar EVP en el sistema operativo EKC

Cómo instalar un EVP con un sistema operativo EKC existente:

- ✓  Senior Operator
- ✓ Sistema operativo V_EKC_001.002.000_STOLL (o superior)
- ✓ knitevp.zip está disponible:
En una memoria USB o en la unidad de red (ubicación externa)
- ✓ No hay pieza de tisaje en producción
- 1. Abrir la ficha "Visión de conjunto de EVP".
 "Configuración de la máquina" ►  "Opciones" ►  "EVP"
- 2. Seleccionar la carpeta con el EVP deseado.
 USB para máquinas que no están conectadas en red
 Z:\... para la unidad de red
- 3. Iniciar la importación del EVP.
 "Instalar EVP"
 - ▷ Aparece el mensaje "Los datos fueron importados con éxito."
- 4. Si este mensaje no aparece, reinicie la máquina con Restart.

Cómo instalar un EVP junto con un nuevo sistema operativo EKC:

- ✓ knitevp.zip y el nuevo sistema operativo EKC están disponibles en una carpeta en común.
En una memoria USB o en la unidad de red (ubicación externa)
- ✓ No hay pieza de tisaje en producción
- 1. Abrir la ficha "Visión de conjunto de EVP".
 "Configuración de la máquina" ►  "Opciones" ►  "EVP"
- 2. Seleccionar la carpeta con el EVP deseado.
 USB para máquinas que no están conectadas en red
 Z:\... para la unidad de red
- 3. Iniciar la importación del EVP.
 "Instalar EVP"
 - ▷ Aparece el mensaje "Los datos fueron importados con éxito."
- 4. Si este mensaje no aparece, reinicie la máquina con Restart.

2.3 Caso especial Prolongación de bloqueo temporizado

- Antes de expirar la función solicite una prolongación de la duración a su prestador de servicios financieros en virtud de los acuerdos del contrato.
 - Una prolongación de duración también es posible después de expirado el bloqueo temporizado.
- Su prestador de servicios financieros entra una nueva fecha de expiración a través de la interfaz de web.
Para ello el prestador de servicios financieros necesita sus datos de acceso a la red de clientes STOLL.
En la STOLL WEBSHOP [ 10]
- Con la indicación de la nueva fecha de expiración se genera el nuevo EVP y está a su disposición para la descarga.
- Usted descarga el nuevo EVP y lo instala en las correspondientes máquinas.

3 Utilización y adquisición del EVP

- Un Extended Value Package puede ser adquirido para muchas máquinas y contener varias funciones. Los archivos knitevp.zip también se pueden adquirir para parques de máquinas mixtos.
- EVPs perdidos pueden ser solicitados nuevamente.
En caso de controles de la generación OKC3 / OKC5 es razonable, guardar el archivo.

3.1 Primera adquisición de EVP

Pedido de EVP en caso de máquinas nuevas de la fábrica:

- Las máquinas son suministradas con el EVP instalado
- Indicaciones en caso de un pedido nuevo de máquinas:
 - Funciones deseadas de EVP
 - Fecha de expiración de cada una de las funcionesEl conector de PPS tiene una validez de un año de forma estándar.

3.2 Comprar EVP más tarde

Reequipamiento de máquinas existentes con Extended Value Packages:

- Encargar el EVP con las siguientes indicaciones como un repuesto:
 - Funciones deseadas de EVP
 - Número(s) de serie de máquina(s)
 - Fecha de expiración de cada una de las funcionesEl conector de PPS tiene una validez de un año de forma estándar.
- La entrega se realiza como archivo para descargar o por correo electrónico.
- Puede realizar la instalación directamente desde la máquina o adjudica un pedido de servicio a Stoll
Instalación y puesta en marcha de EVP [11]

3.3 Prolongación de EVP

Prolongación de Extended Value Packages existentes:

- Solicitar el EVP con las siguientes indicaciones:
 - Número(s) de serie de máquina(s)
 - Solicitar aquí: Página de Extended Value Package (EVP) en la STOLL WEBSHOP

- La entrega se realiza como archivo para descargar o por correo electrónico.
- Puede realizar la instalación directamente desde la máquina Instalación y puesta en marcha de EVP [11]
- En la STOLL WEBSHOP [10]

3.4 Reposición de EVP

Todos sus EVPs permanecen disponibles para descarga hasta que expire la validez.

Posibilidad de reponer EVPs perdidos

- Esta página también puede ser accedida sin iniciar sesión en la red de clientes.
STOLL WEBSHOP / EXTENDED VALUE PACKAGE (EVP) / DOWNLOAD
- E-mail: helpline@stoll.com
- En la STOLL WEBSHOP [10]

3.5 Certificar nuevamente la hora del sistema

Certificación de la hora del sistema

- Se refiere a la generación de control OKC6 / EKC o superior
Cómo determinar la generación de control de la máquina OKC [12]
- En el caso de una pila de botón vacía y una máquina desconectada se debe efectuar una nueva certificación de la hora del sistema

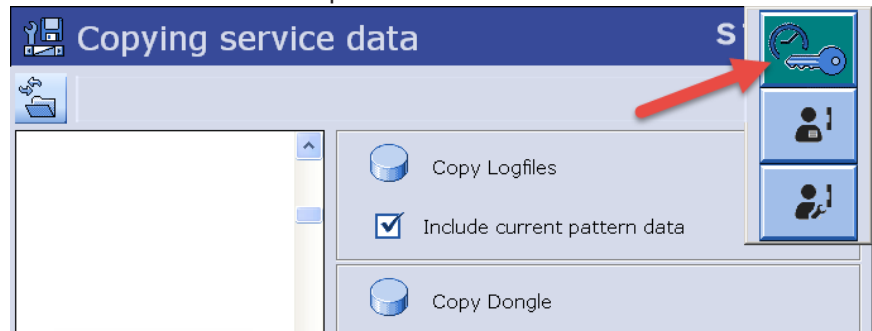
Cómo certificar la hora del sistema de OKC:

1. Desconectar la máquina.
2. Remover la pila de botón.
3. Insertar la nueva batería (pila de botón).
Tipo CR2032

	ADVERTENCIA
	Cortocircuito Daño de la pila → no utilizar herramientas conductores de electricidad

1. Ajustar correctamente la hora del sistema en la interfaz.
Controlar fecha y hora y ajustar la zona horaria

2. Generar datos de solicitud para el certificado de la hora.



: Generar datos de solicitud solo una vez.

Instale la hora del sistema certificada antes de generar nuevamente datos de solicitud.

Instale siempre la última hora del sistema certificada que solicitó.

1. Solicitar la hora del sistema certificada a través de la interfaz de web cargando los datos de solicitud para STOLL. En la STOLL WEBSHOP [📄 10]
2. La hora del sistema certificada le es enviada por correo electrónico en forma de un EVP.
3. Instalar la hora del sistema certificada.
Instalación y puesta en marcha de EVP [📄 11]

Cómo certificar la hora del sistema de EKC:

1. Desconectar la máquina.
2. Remover la pila de botón.
3. Insertar la nueva batería (pila de botón).
Tipo CR2032

	ADVERTENCIA
	Cortocircuito
	Daño de la pila → no utilizar herramientas conductores de electricidad

1. Ajustar correctamente la hora de sistema del sistema operativo de EKC.

"Configuración de la máquina" ► "Ajustes de sistema" ► "Hora e idioma"
Controlar fecha y hora y ajustar la zona horaria.

2. Abrir la ficha "Visión de conjunto de EVP".

"Configuración de la máquina" ► "Opciones" ► "EVP"

3. Seleccione carpeta para archivo de sincronización horaria.

USB para máquinas que no están conectadas en red
 Z:\... para la unidad de red

4. Crear y guardar el archivo de sincronización horaria



"Generar archivo de sincronización horaria"

Notas:

- Planificar la solicitud e la instalación inmediata de la Hora del sistema certificada.
Desde la creación del archivo de sincronización horaria hasta la instalación del EVP de certificación horaria, pueden pasar un máximo de 24 horas.
 - Generar datos de solicitud solo una vez.
 - Instale la hora del sistema certificada antes de generar nuevamente datos de solicitud.
 - Instale siempre la última hora del sistema certificada que solicitó.
1. Solicitar la hora del sistema certificada a través de la interfaz de web cargando el archivo de sincronización horaria para STOLL.
En la STOLL WEBSHOP  10]
O sin iniciar sesión en la red de clientes: http://evp.stoll.com/request_evp_download/index.html
▷ La hora del sistema certificada le es enviada por correo electrónico en forma de un EVP.
 2. Instalar la hora del sistema certificada.
Instalar EVP en el sistema operativo EKC  16]

Consecuencias de una hora del sistema no certificada

- Ya no funciona ninguno de los Extended Value Packages con duración limitada
- El bloqueo temporizador activo bloquea la máquina
(la máquina solo trabaja con marcha lenta MSECCO)
- Máquinas sin Extended Value Package no están afectadas
- Los Extended Value Packages instalados sin duración limitada funcionan
- Instalación y puesta en marcha de EVP  11]
- En la STOLL WEBSHOP  10]

3.5.1 Verificar y corregir la hora del sistema

Cómo controlar la hora del sistema EKC para EVP:

→ Abrir la ficha "EVP".

 "Configuración de la máquina" ►  "Opciones" ►  "EVP"

► Se muestra el estado de la hora del sistema

Los estados de la hora del sistema:

■  La hora del sistema es válida.

■  La hora del sistema no es válida. Configure correctamente hora, fecha y zona horaria.

–  Configuración de la máquina ►  Ajustes de sistema ► 
Hora e idioma

■  La hora del sistema no es válida. Configure primeramente hora, fecha y zona horaria. Después solicite a STOLL un EVP de certificación horaria e impórtelo dentro de las siguientes 24 horas.

– Ajustar correctamente la hora de sistema del sistema operativo de EKC.

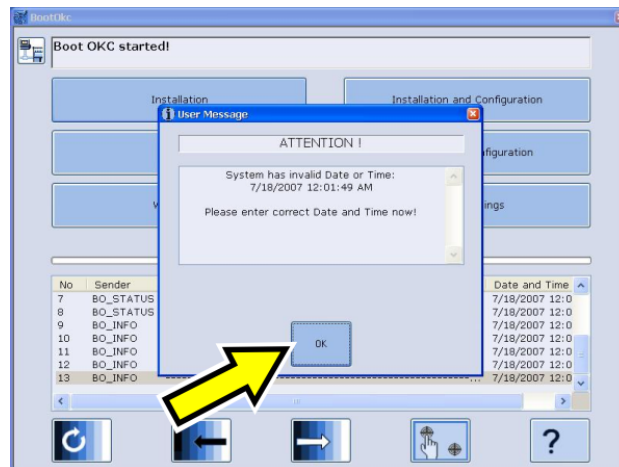
 "Configuración de la máquina" ►  "Ajustes de sistema" ►  "Hora e idioma"

– Abrir la pestaña "Información general EVP" y generar el archivo de sincronización horaria.

 "Configuración de la máquina" ►  "Opciones" ►  "EVP" ►  "Generar archivo de sincronización horaria"

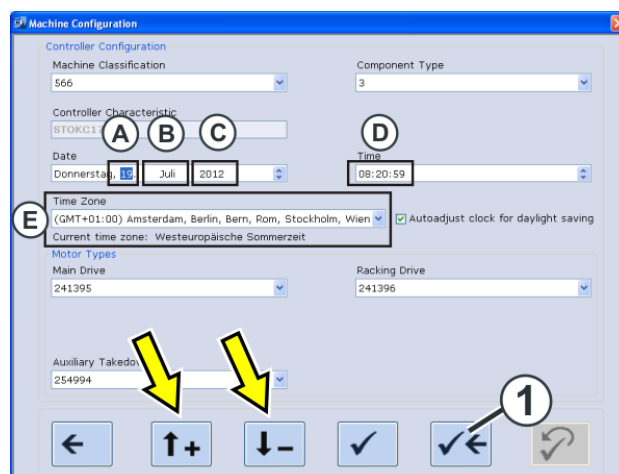
Cómo controlar la hora del sistema OKC para EVP:

1. Conectar el interruptor principal.
2. Aparece la ventana "BootOKC" y simultáneamente un mensaje indicando que la hora y la fecha no son correctas.



3. Pulsar en "OK".

▷ Aparece la ventana "Machine Configuration".



4. Controlar la fecha (A-C) y la hora (D).

Es posible efectuar correcciones menores de la hora utilizando las teclas de flechas.

5. Ajustar la zona horaria (E) con la ayuda de las teclas de flechas.

6. Guardar los ajustes y volver a la ventana "BootOKC". Para ello pulsar la tecla (1).

7. En la ventana "BootOKC" pulsar la tecla "Restart"

8. Aparece la ventana "Marchas de referencia".

3.6 Bloqueo temporizado

■ En la STOLL WEBSHOP [10]

3.7 Correo electrónico de Stoll

Entrega de KnitEVP en caso de éxito

Estimados señores,

agradecemos su solicitud.

En el adjunto a este correo electrónico encontrará el archivo "Knitevp.zip" con respecto a su solicitud.

Instale el archivo en la máquina o en las máquinas.

■ EKC:



"Configuración de la máquina" ►



"Opciones" ►



"EVP"

■ OKC:

Servicio -> Actualización del software

Los datos para su solicitud:

No. de cliente	1
	0000001550
	19.09.2016
	64200304439

Respuesta si fracasó

Estimados señores,

agradecemos su solicitud.

Lamentamos que no haya sido posible procesar su solicitud correctamente.

No. de cliente	1
	0000001548
	19.09.2016
	64200304439

Por favor, verifique que la hora del sistema y la zona horaria estén configuradas correctamente en la máquina.

Después envíe una nueva solicitud.

Si la misma no es exitosa, por favor, póngase en contacto con el STOLL helpline.